

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

*ADSL:* Duidt de technologie aan die wordt gebruikt voor het leveren van de Dienst.

*Bijkomende Uitrusting:* Duidt de uitrusting aan die door de Klant aan IDnet aangekocht wordt, zoals de Ethernet kaart of de bijkomende splitters.

*Contact:* Duidt de bijzondere voorwaarden, de algemene voorwaarden en de eventuele Bijlagen aan.

*Uitrusting:* Duidt de uitrusting aan die nodig is voor de implementering van de Dienst die wordt beschreven in Bijlage 1, software inbegrepen.

*Software:* Duidt het geheel van elementen in de Uitrusting aan die door een intellectueel eigendomsrecht worden beschermd alsook de documentatie die aan de Klant gegeven is.

*POP (Point of Presence):* Duidt het punt van het Netwerk aan waarop een dienstenleverancier is aangesloten.

*Prijs:* Duidt de prijs (prijzen) aan verschuldigd voor de dienst zoals bepaald in de Prijslijst van IDnet.

*Netwerk:* Duidt het telecommunicatienetwerk aan dat wordt gebruikt voor de levering van de Dienst aan de Klant.

*Dienst:* Duidt zonder onderscheid de verschillende types van de dienst Turbo Line™ aan waarmee IDnet - met behulp van de ADSL-technologie – de aansluiting van de Klant op haar Netwerk tot stand brengt en garandeert.

### Artikel 2 Voorwerp

2.1. IDnet verbindt zich ertoe de Dienst gespecificeerd in het Contract te leveren aan de Klant, die aanvaardt. De Dienst zal worden geleverd in naleving van de voorwaarden van het onderhavige Contract

### Artikel 3 Verplichtingen van de Klant

3.1. De uit hoofde van dit contract verschuldigde sommen maken het voorwerp uit van factureren van de Klant.

3.2. De Klant die zijn woning of zijn onderneming verlaat of overdraagt zonder zijn Contract op te zeggen of over te dragen, blijft verantwoordelijk voor de betaling van de aan IDnet verschuldigde sommen en voor het gebruik van de Dienst

3.3. IDnet moet zonder verwijl schriftelijk op de hoogte worden gebracht van ieder wijziging van één van de identificatie-elementen van de Klant.

3.4. Tenzij hij uitdrukkelijk toestemming heeft gekregen van IDnet, is het de Klant verboden de openbare telecommunicatie-infrastructuur, met inbegrip van het aansluitpunt, te wijzigen. Hij moet zich als een goede huisvader gedragen te opzichte van de installaties van IDnet die zich bevinden in de lokalen die hij alleen of samen met andere personen bezet. De Klant mag door zijn optreden of verzuim het verkeer op het Netwerk niet verstoren, noch de Dienst in het gedrang brengen.

3.5. De klant erkent dat de Software het eigendom blijft van derden of van IDnet, titularis van de intellectuele eigendomsrechten, zelfs in geval van verkoop van de Uitrusting van de Klant. Dientengevolge krijgt de Klant alleen een gebruikerslicentie op de Software, geldig voor de hele beschermingsperiode van de Software door intellectuele eigendomsrechten. De Klant verbindt zich ertoe de Software niet te kopiëren, met uitzondering van een back-up kopie, de Software niet aan te passen en alle op het moment van de installatie of van de download meegedeelde specifieke voorwaarden van de licentie te respecteren. Indien de Klant beslist deze Software te gebruiken, wordt verondersteld dat hij de specifieke voorwaarden van licentie die erop betrekking hebben, goedkeurt.

3.6. De Klant verbindt er zich toe om de Dienst in naleving van de voorwaarden van dit Contract te gebruiken.

3.7. De kosten die IDnet moet dragen ten gevolge van een inbreuk van de Klant op de voorwaarden van het contract, zijn ten laste van de Klant.

3.8. Behoudens indien het tegengestelde in de specifieke voorwaarden is bepaald, verbindt de Klant zich ertoe geen dynamisch IP-adres op permanente wijze te zullen gebruiken op een zodanige wijze dat de Klant over een vast IP-adres zou beschikken. Ingeval de Klant dit verbod zou negeren, kan IDnet volkomen naar eigen goeddunken – dit Contract onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling ontbinden ten nadele van de Klant.

### Artikel 4 Prijs en facturatie

4.1. De prijs omvat de activeringskosten, het maandelijks abonnementsgeld voor de Dienstverlening zoals bepaald in de prijslijst van IDnet, en, afhankelijk van de door de Klant gekozen soort installatie, de installatiekosten. De verschillende offerten voor de installatie van IDnet worden in de handleiding of de documenten beschreven.

Elke nieuwe installatie of verhuizing van een installatie door IDnet wordt gefactureerd op basis van de installatietarieven die van kracht zijn.

4.2. De facturen moeten worden betaald binnen een periode van 15 kalenderdagen te rekenen vanaf de dag volgend op de verzending van de factuur.

Ingeval van niet-betaling van een IDnet factuur binnen de voorgeschreven termijn, stuurt IDnet een herinnering aan de in gebreke blijvende klant.

De herinnering stelt een nieuwe betalingstermijn van tien kalenderdagen vast, te rekenen vanaf de verzendingsdatum, zonder afbreuk te doen aan de toepassing van artikel 14 van de Algemene Voorwaarden.

Het verstrijken van de betalingstermijn aangeduid in de herinnering stelt de klant van rechtswege in gebreke. Verwijlinteressen à 12 % 's jaars, evenals een conventioneel schadebeding à 10 %, met een minimum van 50 € en een maximum van 1.850 €, zijn verschuldigd vanaf het verstrijken van deze termijn.

4.3. Ingeval het verbruiksvolume overschreden wordt in vergelijking met het volume dat inbegrepen is in de prijs van het abonnement op de Dienstverlening, verbindt de Klant zich ertoe, op verzoek van IDnet, te opteren voor een nieuwe configuratie van de Dienstverlening die beter is afgestemd op het verbruikte volume. Ingeval de Klant geen ander configuratie van de Dienstverlening zou aanvaarden, wordt het bijkomende volume door IDnet gefactureerd op basis van de tarieven die van toepassing zijn.

4.4. IDnet behoudt zich het recht voor haar Prijzen te wijzigen en verbindt zich ertoe haar klanten daarvan op de hoogte te brengen via alle door haar gerechtvaardigd geachte middelen. De Nieuwe Prijzen treden in werking 7 dagen na de aankondiging van hun wijziging. De Klant die deze nieuwe Prijzen niet aanvaardt, kan zijn Contract opzeggen in overeenstemming met artikel 6 van de algemene voorwaarden, en dit zonder kosten.

### Artikel 5 Aansprakelijkheid van IDnet en garantie

5.1. IDnet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan de niet-naleving door de klant van zijn verplichtingen.

5.2. IDnet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van de mededelingen of boodschappen, noch voor de integriteit van de gegevens in transit door haar Netwerk. Zij kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor de diensten, noch voor de facturatie ervan, wanneer deze worden aangeboden door derden en toegankelijk zijn via haar Netwerk. IDnet garandeert geen en is niet aansprakelijk voor door haar toedoen aangeboden diensten of informatie die via haar Netwerk worden aangeboden of verspreid. IDnet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor transacties tussen een derde en de Klant. Zij is geen partij aan het contract afgesloten tussen de derde en de Klant, tenzij andersluidende vermelding.

5.3. Voor wat betreft de eventueel door IDnet verkochte en/of geïnstalleerde Uitrusting en Bijkomende Uitrusting, verleent IDnet, zonder afbreuk te doen aan artikelen 1641 tot 1648 van het Burgerlijk Wetboek en de wet van 25 februari 1991 betreffende de aansprakelijkheid voor producten met gebreken, als garantie uitsluitend de door de fabrikant verleende garantie binnen de door hem aangeduide beperkingen en voor een maximale periode van één jaar vanaf de aankoop.

5.4. IDnet verzekert de comptabiliteit met haar Dienst alleen voor modems en Bijkomende Uitrusting die aan de van toepassing zijnde normen voldoen.

Gelezen en Goedgekeurd + datum

#### Artikel 6 Aansprakelijkheid van de Klant

- 6.1. De Klant is ertoe verplicht als een goede huisvader te waken over het goede gebruik van de Dienst. De overdracht van het eigendom en van de risico's betreffende de Uitrusting en/of de Bijkomende Uitrusting gebeurt op het ogenblik van de levering.
- 6.2. De mededeling door de Klant van hem betreffende vertrouwelijke gegevens of van gegevens die hij als dusdanig beschouwt via de Dienst, gebeurt op zijn risico. De Klant treft alle nodige maatregelen om het vertrouwelijke en integere karakter van zijn gegevens te beschermen. In naleving van de geldende wetgeving en het onderhavige Contract is IDnet niet verantwoordelijk voor de openbaarmaking van vertrouwelijke gegevens opgeslagen in haar informaticasysteem. De Klant waakt eveneens over de bescherming van zijn gegevens en software tegen eventuele virussen.
- 6.3. De Klant is alleen verantwoordelijk voor iedere rechtstreekse of onrechtstreekse, materiële of immateriële schade die door hem of een derde persoon aan IDnet of aan derden werd veroorzaakt door gebruik van de Dienst. De Klant verbindt zich er eveneens toe IDnet terug te betalen voor iedere eis, klacht, veroordeling of schadevergoeding waarvan IDnet het voorwerp zou uitmaken ten gevolge van het gedrag of de boodschappen die de Klant of derden die de Klant ingetekkende Dienst gebruiken, zou hebben verspreid of het Internet of ten gevolge van een inbreuk op de intellectuele rechten van derden door de Klant of derden die de door de Klant ingetekkende Dienst gebruiken.
- 6.4. De Klant is alleen verantwoordelijk tegenover IDnet voor het gebruik van de Dienst, namelijk voor alles wat artikel 9 betreft.

#### Artikel 7 Onderhoud

- 7.1. Indien de exploitatie- of organisatieomstandigheden van het Netwerk het vereisen, kan IDnet de technische kenmerken van de Dienst eenzijdig wijzigen.
- 7.2. IDnet behoudt zich het recht voor de dienst te schorsen of te beperken om onderhoudsredenen, om aanpassingen uit te voeren of indien het gebruik of een storing van de dienst deze dienst of andere diensten van IDnet verstoort. IDnet zal ervoor zorgen de duur ervan te beperken tot de tijd die nodig is voor de uitvoering van de werken. IDnet zal geen enkele schadevergoeding verschuldigd zijn voor dergelijke schorsingen of beperkingen.
- 7.3. IDnet behoudt zich het recht voor zich van op afstand toegang te verschaffen tot de modem van de Klant om onderhouds-, configuratie- of monitoringwerkzaamheden uit te voeren. Als het nodig is, zal de Klant toegang tot de modem aan het personeel van IDnet toestaan. Het personeel van IDnet zal zijn hoedanigheid moeten bewijzen.

#### Artikel 8 Uitrusting

- 8.1. De Klant machtigt IDnet om in de lokalen gebruikt door de Klant de werken en aanpassingen uit te voeren die nuttig zijn voor de correcte werking van de Dienst, zoals de nodige installatie, wijziging, herstelling en/of controle van kabels, lijnen, van telecommunicatie-uitrustingen, en hun configuratie.
- 8.2. De Klant moet de personen die werken voor IDnet, en het bewijs leveren van deze hoedanigheid, op ieder redelijk ogenblik eenvoudige toegang verschaffen tot de plaatsen waar de verschillende elementen van de Dienst ondergebracht zijn;
- 8.3. De Klant mag geen enkele wijziging die het Netwerk zou kunnen verstoren aanbrengen aan de Uitrusting.
- 8.4. Het artikel 103 § 1 al. 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, met betrekking tot de herstelling in de oorspronkelijke staat van het goed na de uitvoering van de installatiewerken, is niet van toepassing.

#### Artikel 9 Gedragscode van toepassing op de Klant

- 9.1. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor andere dan de wettelijk toegestane doeleinden.
- De Klant is verplicht de van kracht zijnde wetgeving te respecteren wanneer hij gegevens doorstuurt via de Dienst. Verboden gegevens zijn meer bepaald, maar niet beperkt tot, onwettige, onjuiste, obscene, lasterlijke gegevens, gegevens die indruisen tegen de openbare orde en/of de goede zeden, die de persoonlijke levenssfeer van de gebruikers aantasten of die aanzetten tot rassenhaat en vreemdelingenhaat.
  - De Klant zal erover waken respect te hebben voor en geen inbreuk te maken op de intellectuele rechten van IDnet of van derden, waaronder de auteursrechten.
  - De Klant verbindt zich er eveneens toe geen ongewenste boodschappen of gegevens te sturen.
  - De Klant zal geen informaticapiraterij of "hacking" plegen tegenover het systeem van IDnet of enig ander systeem.
  - De Klant verbindt zich ertoe geen onterechte trafiek te genereren (flooding, spamming, enz.)
- 9.2. Het is verboden de Dienst te gebruiken voor iedere actie die leidt tot:
- De illegale toegang tot de gegevens van de verbonden netwerken;
  - De aantasting van de goede werking van de Dienst of het in het gedrang brengen van het gebruik of de prestatiecapaciteit voor de andere klanten.
  - De beschadiging of vernietiging van de betrouwbaarheid van de informaticagegevens.
- 9.3. De Klant verbindt zich ertoe zich te houden aan de netiquette (de etiquette op het Internet) en aan de regels van goed gedrag ('acceptable use policies') die gelden op de netwerken waartoe hij zich toegang verschafte via de Dienst.
- 9.4. IDnet vraagt aan de Klant haar op de hoogte te brengen van iedere onwettelijke inhoud die zou beschikbaar zijn vanuit haar Netwerk zodat IDnet de nodige en aangepaste maatregelen kan treffen om deze informatie te verwijderen of ze ontoegankelijk te maken.
- 9.5. IDnet kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuken die derden of de Klant plegen via haar Dienst. Indien de Klant of een persoon die de door de Klant ingetekkende Dienst gebruikt, op enige wijze inbreuk zou plegen tegen de voorschriften van artikels 4 en 11, heeft IDnet het recht de levering van de Dienst zonder verwijl en zonder voorafgaande ingebrekestelling te schorsen en het contract te beëindigen ten nadele van de Klant.

#### Artikel 10 Persoonlijke levenssfeer en vertrouwelijkheid

- 10.1. De persoonsgegevens van de klant worden opgenomen in de bestanden van IDnet en worden verwerkt:
- Om de correcte werking van de Dienst toe te laten
  - Met het oog op de uitgave, de inning en de controle van de facturen
  - In de context van de contractuele relatie met de Klant (bijvoorbeeld bij briefwisseling of ingeval van geschillen)
  - Met het oog op het voeren van informatieve of promotionele activiteiten in verband met de producten en diensten van IDnet.
- 10.2. Om deze taken doeltreffend uit te voeren, gebruikt IDnet databanken met persoonsgegevens. In deze context moet IDnet de persoonlijke levenssfeer van de betrokken personen respecteren en daarom veel belang hechten aan en blijf geven van een grote zorg bij de verwerking van deze gegevens. De aan IDnet geleverde persoonsgegevens worden opgenomen in de bestanden van IDnet bvba, Bissegemstraat 21, 8560 Gullegem. De gegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor de levering van de diensten van IDnet. Indien de Klant geen informatie in verband met de producten en diensten wenst te ontvangen, kan hij IDnet daarvan op de hoogte brengen. De Klant heeft het recht deze gegevens te raadplegen en te wijzigen.
- 10.3. Voor verdere inlichtingen kan de klant zich wenden tot het openbaar register dat ter beschikking is bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

#### Artikel 11 Overmacht

IDnet kan niet aansprakelijk worden gesteld ingeval van vertragingen of tekortkomingen in de uitvoering van haar prestaties, wanneer deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden waarover zij geen controle heeft, die onvoorzienbaar zijn en die ze niet kon vermijden, zoals onder andere en niet-limitatief volgende overmacht-situaties: oorlog, oproer, onrusten, burgeroproer, acties vanwege burgerlijke of militaire autoriteiten, embargo's, ontploffingen, stakingen of sociale conflicten (ook die waarbij haar personeel betrokken is), overstromingen, aanhoudende vorstperiodes, brand of onweer, iedere contractbreuk door een leverancier, technische tekortkomingen of o.a. netwerk-defecten bij haar leveranciers, ieder voorraadtekort bij de leveranciers van IDnet.

Gelezen en Goedgekeurd + datum

#### Artikel 12 Overdracht van het Contract

12.1. De Klant kan het Contract slechts overdragen aan een persoon die gelijktijdig gedomicilieerd of woonachtig is op hetzelfde adres. De overlater en de overnemer worden het eens over het voorwerp van de overdracht en stellen IDnet daarvan in kennis onder hun dubbele handtekening.

12.2. De Klant aan wie door vonnis de toegang tot en/of het verblijf op het adres waar de aansluiting zich bevindt, werd ontzegd, erkent dat IDnet het recht heeft ambtshalve over te gaan tot de overdracht van het Contract aan de persoon die wettelijk de plaats van de aansluiting bezet, als die persoon daartoe een aanvraag indient.

12.3. Ingeval van overlijden van de Klant, loopt het Contract door ten aanzien van de erfopvolging tot het ogenblik waarop het wordt opgezegd of overgedragen aan een erfgenaam, legataris of persoon die gelijktijdig gedomicilieerd of woonachtig is op hetzelfde adres als de overleden Klant.

12.4. De overdracht is gratis en houdt de overdracht aan de overnemer in van alle rechten en plichten voortvloeiend uit het Contract.

#### Artikel 13 Duur van het Contract

Het Contract treedt in werking op de dag van de aanvaarding van de aanvraag door IDnet. Het Contract wordt gesloten voor de duur van 1 jaar. Tenzij opzegging door de klant ten laatste 60 dagen voor het einde van de periode van 1 jaar volgens de bepalingen van artikel 15, zal dit Contract stilzwijgend worden verlengd telkens voor een periode van 1 jaar. Het Contract dient in elke verlengde periode van 1 jaar te worden opgezegd 60 dagen voor het beëindigen van deze periode, dit volgens de bepalingen van artikel 15.

#### Artikel 14 Schorsing en opzegging door IDnet

14.1. Onverminderd de andere bepalingen van het Contract, kan IDnet, indien de Klant zijn verplichtingen voortspruitend uit het onderhavige Contract niet vervult, de Dienst volledig schorsen na de verzending van een ingebrekestelling waarop een reactie binnen de tien werkdagen na de verzending uitblijft.

14.2. Onverminderd de andere bepalingen van het Contract, indien de Klant nalaat de verplichtingen die op hem rusten krachtens het Contract na te leven:

- a) Kan IDnet de Dienst volledig schorsen na de verzending van een ingebrekestelling waarop een reactie binnen de tien werkdagen na de verzending uitblijft. De schorsing kan onmiddellijk gebeuren indien de Klant het verkeer in het Netwerk verstoort.
- b) Verbindt IDnet zich ertoe de Klant zo vlug mogelijk en ten laatste de volgende werkdag op de hoogte te brengen van deze schorsing. De ingebrekestelling moet in ieder geval de reden van de schorsing preciseren.

De schorsing van de Dienst wordt beëindigd wanneer de Klant zijn verplichtingen heeft vervuld. De Dienst wordt hersteld mits betaling door de Klant van de forfaitaire activeringskosten.

14.3. Tijdens de duur van de schorsing van de Dienst blijft de betaling van de Prijs verschuldigd.

14.4. Indien, binnen de zestig werkdagen na de schorsing, de Klant zich niet in regel heeft gesteld, kan IDnet het Contract van rechtswege opzeggen mits een vooropzeg van minsten dertig werkdagen betekend per ter post aangetekende brief.

14.5. IDnet mag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het Contract opzeggen ingeval van failliet of liquidatie van de Klant.

14.6. IDnet mag de levering van de Dienst beëindigen of schorsen ingeval van een order of bevel van een administratieve of rechterlijke autoriteit. In geen geval zal de Klant de betaling van een schadevergoeding kunnen eisen.

#### Artikel 15 Opzegging door de Klant

De opzegging van het Contract gebeurt binnen de 60 dagen volgend op de kennisgeving van de opzegging van het Contract door de Klant aan IDnet. Deze kennisgeving gebeurt via aangetekende brief gericht aan IDnet.

#### Artikel 16 Kennisgevingen

Behalve indien expliciet anders aangeduid, mogen alle schriftelijke kennisgevingen worden gestuurd via post port betaald of geleverd aan IDnet of aan de Klant op het adres vermeld door de Klant op het moment van de bestelling

#### Artikel 17 Bewijsvoering

17.1. IDnet en de Klant komen overeen dat iedere medeling tussen hen via beveiligde e-mail dezelfde wettelijke waarde heeft als een geschreven of ondertekende brief.

17.2. IDnet en de Klant komen overeen dat de informatie betreffende mededelingen, Contracten en betalingen die door IDnet worden geregistreerd op een duurzame en onveranderlijke drager, bewijswaarde hebben tot het tegengestelde wordt bewezen.

17.3. IDnet is niet gebonden door de overeenkomsten die de Klant via de Dienst zou hebben gesloten met dienstenleveranciers die andere overeengekomen bewijsmethodes zouden toepassen.

#### Artikel 18 Algemeenheden

18.1. Alle vroegere, mondelinge of geschreven, afspraken en overeenkomsten worden als nietig beschouwd en volledig vervangen door de voorwaarden van het Contract.

18.2. Een wettelijk nietige bepaling van het Contract doet niets af aan de geldigheid van de andere bepalingen.

18.3. De geldigheid van de door een minderjarige ingetekend Contract is afhankelijk van de schriftelijke toestemming van een van zijn ouders of van zijn voogd. Deze toestemming moet samen met onderhavig Contract aan IDnet worden bezorgd.

#### Artikel 19 Toepasselijk recht en bevoegde rechtspraak

De bepalingen van het onderhavige Contract zijn onderworpen aan het Belgische recht.

Ieder geschil betreffende de interpretatie of toepassing van het onderhavige Contract dan niet kan worden opgelost door middel van een minnelijke schikking tussen de Partijen, valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Kortrijk. Enkel het Belgische Recht is van toepassing.

#### Artikel 20 Wijziging van de voorwaarden van het Contract

IDnet verbindt zich ertoe minsten 7 dagen op voorhand de Klant via ieder gepast middel in kennis te stellen van de wijzigingen van de voorwaarden van het Contract. De Klant die, bij de wijziging van de voorwaarden of van de Prijzen, de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan zijn contract opzeggen in overeenstemming met artikel 15.

De publicatie van een bekendmaking op een website van IDnet of op een newsgroup wordt beschouwd als een gepast middel.

Gelezen en Goedgekeurd + datum